

Министерство науки и высшего образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Карачаево-Черкесский государственный университет
имени У.Д. Алиева»



УТВЕРЖДАЮ

_____, декана ФПК и ППС

М. Д. Батчаева

« 01 » 12 2025 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИЗМА

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«ТУРИЗМ (ТЕХНОЛОГИЯ И ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ)»

Программу составил: старший преподаватель Чотчаев Д.Д.

Рабочая программа дисциплины «Правовое регулирование туризма» составлена в соответствии с дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Туризм (Технология и оказание экскурсионных услуг)», локальными актами КЧГУ от 08.06.2017 N 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - по направлению подготовки 43.03.02 Туризм".

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры истории России на 2025-2026 уч. год

Протокол № 8 от 29.04.2025 г.

Зав. кафедры  Р. М. Бегеулов

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Туризм (Технология и оказание экскурсионных услуг)».....	4
МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ И ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ».....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.....	13
Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/	13
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	13
7.3.1. Перечень вопросов для зачета.....	13
8.2. Дополнительная литература:.....	15
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	16
9.1. Общесистемные требования.....	16
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	17
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	17
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18
11. Лист регистрации изменений.....	19

1. Наименование дисциплины (модуля).

Целью изучения дисциплины «Правовое регулирование туризма» является формирование у слушателей представления о законодательстве в сфере туристской индустрии и навыков работы с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими туристическую деятельность.

Для достижения указанной цели ставятся задачи:

- овладение ключевыми понятиями и категориями курса;
- развитие у слушателей понимания значения законодательства в сфере туризма;
- формирование у обучающихся знаний об основных нормативно-правовых актах в сфере туризма;
- применение полученных знаний в ходе практических занятий, предполагающих творческое участие обучающихся в анализе конкретных ситуаций, возникающих в ходе работы в сфере туризма: организация и лицензирование турфирмы, разработка маршрутов, заключение договоров, туристские формальности, решение споров в туризме.

2. Место дисциплины в структуре дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Туризм (Технология и оказание экскурсионных услуг)»

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ И ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»
Требования к предварительной подготовке обучающегося:
Учебная дисциплина «Правовое регулирование туризма» дает слушателям комплекс знаний, умений и навыков в области правового регулирования отношений, связанных с осуществлением туристической деятельности.
Требования к результатам освоения.
Дисциплина участвует в формировании компетенций ОПК-6, ПК-3,

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Правовое регулирование туризма» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-6	Способен осуществлять исследование туристского рынка,	ОПК.Б-6.1. Осуществляет маркетинговые исследования

	организовывать продажи и продвижение туристского продукта	туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых туристских продуктов ОПК.Б-6.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ОПК.Б-6.3. Осуществляет изучение туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов на основе историко-культурных особенностей региона
ПК-3	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий.	ПК.Б-3.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; ПК.Б-3.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; ПК.Б-3.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 52 академических часа

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	52
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	
Аудиторная работа (всего):	28
в том числе:	
лекции	14
семинары, практические занятия	14
Внеаудиторная работа:	

Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
консультация перед зачетом	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	24
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Раздел дисциплины	Всего в часах	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		
			Аудиторные уч. занятия		
			Лек	Пр/сем.	СР
Раздел 1. Правоотношения в сфере туризма					
1.	Понятие, принципы, источники правового регулирования отношений в сфере туризма. Понятие туризма и виды туризма. Понятие туристской деятельности и иной деятельности в сфере туризма. Понятие и принципы правового регулирования туристской деятельности и иной деятельности в сфере туризма. Государственное регулирование туристской деятельности и его принципы. Источники правового регулирования туристской деятельности и иной деятельности в сфере туризма. Действие норм, регулирующих отношения в сфере туризма во времени, в пространстве и по кругу лиц. Правоотношения в сфере туризма: понятие, структура, виды.	6	2	2	2
2	Субъекты правоотношений в сфере туризма. Субъекты туристских правоотношений и туристской деятельности. Субъекты иной деятельности в сфере туризм. Объединения туроператоров и турагентов. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Условия осуществления туроператорской и турагентской деятельности: финансовое обеспечение деятельности туроператора; фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма; резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Физические и юридические лица как	6	2	2	2

	участники туристских правоотношений. Правовое положение туриста, иного заказчика. Участие публично-правовых образований в туристских правоотношениях. Права и обязанности субъектов правоотношений в сфере туризма				
3.	Объекты правоотношений в сфере туризма. Туристские ресурсы Российской Федерации: природные, исторические, социально-культурные объекты, объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. Объекты туристской индустрии: гостиницы и иные средства размещения, средств транспорта, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, объекты общественного питания, объекты познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения. Классификация объектов туристской индустрии. Реестры туристских ресурсов.	8	2	2	4
Раздел 2. Правовое регулирование оказания услуг в сфере туризма					
4.	Правовое регулирование оказания услуг по реализации туристского продукта. Особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта: общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта, особенности реализации туристского продукта туроператором и турагентом. Договор фрахтования и иные договоры, заключаемые в целях организации перевозки туристов. Особенности обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Электронная путевка.	8	2	2	4
5	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг. Положения о классификации гостиниц. Общие положения об оказании гостиничных услуг. Размещение и содержание информации об оказании гостиничных услуг. Обязанности исполнителя при оказании гостиничных услуг. Договор об оказании гостиничных услуг и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания гостиничных услуг. Ответственность исполнителя при оказании гостиничных услуг.	8	2	2	4

6.	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания. Общие положения об оказании услуг общественного питания. Размещение и содержание информации об оказании услуг общественного питания. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания. Договор об оказании услуг общественного питания и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания услуг общественного питания. Ответственность исполнителя при оказании услуг общественного питания.	8	2	2	4
Раздел 4. Ответственность за нарушения в сфере туризма					
7.	Ответственность за нарушения в сфере туризма. Защита прав и законных интересов субъектов туристских правоотношений. Безопасности туризма: обеспечение безопасности туризма, специализированные службы по обеспечению безопасности туристов, защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций, добровольное страхование имущественных интересов туристов. Государственный надзор в сфере туристской деятельности. Нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности. Защита прав и законных интересов субъектов туристских правоотношений в судебном и административном порядках.	8	2	2	4
	Всего:	52	14	14	24

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала.

Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной)

литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Зачтено			Незачтено Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	

ОПК-6	В целом знает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	В целом знает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Знает на достаточном уровне законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Не знает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
	В целом умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	В целом умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Не умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
	В целом владеет навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями	В целом владеет навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями	Владеет навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями	Не владеет навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ПК-3	В целом знает требования туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты	Знает требования туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты	Знает требования туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты	Не знает требования туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты
	В целом умеет организовывать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Умеет организовывать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Умеет организовывать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Не умеет организовывать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	В целом владеет навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	В целом владеет навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	Владеет навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	Не владеет навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета

1. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности.
2. Принципы государственного регулирования туристской деятельности.
3. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма.
4. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма в субъектах Российской Федерации.
5. Права органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма.
6. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности.
7. Условия осуществления туроператорской деятельности.
8. Единый федеральный реестр туроператоров.
9. Реестр турагентов.
10. Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей.
11. Права и обязанности туриста.
12. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
13. Особенности реализации туристского продукта.
14. Особенности реализации туристского продукта турагентом.
15. Требования к договору фрахтования и иным договорам, заключаемым в целях организации перевозки туристов.

16. Особенности обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Электронная путевка.
17. Объединения туроператоров и турагентов.
18. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.
19. Полномочия объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
20. Имущество объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
21. Резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
22. Возмещение расходов резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
23. Фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.
24. Срок освобождения туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора и порядок его продления.
25. Особенности формирования и использования фонда персональной ответственности туроператора в случае ограничения въезда туристов в страну (место) временного пребывания.
26. Туристские ресурсы Российской Федерации.
27. Обеспечение безопасности туризма.
28. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов.
29. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
30. Добровольное страхование имущественных интересов туристов.
31. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора.
32. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
33. Порядок выплаты страхового возмещения по договору или договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии или банковским гарантиям.
34. Договор страхования ответственности туроператора.
35. Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма.
36. Представительство федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, за пределами Российской Федерации.
37. Государственный надзор в сфере туристской деятельности.
38. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение

образовательного процесса

8.1. Основная литература:

- 1.Еланцева, О.П. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебник / О.П. Еланцева. – 5-е изд., стер. – М: ФЛИНТА, 2025. – 312 с. – ISBN 978-5-9765-1551-2. – Текст: электронный. – [URL:https://znanium.ru/catalog/product/222311](https://znanium.ru/catalog/product/222311)(дата обращения: 06.12.2025) – Режим доступа: по подписке.
- 2.Законодательство в сфере туризма: Правила оказания экскурсионных услуг, национальные стандарты в сфере экскурсионного обслуживания: правила – М: Финансы и статистика, 2025. – 115 с. – ISBN 978-5-00184-125-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2211462>(дата обращения: 06.12.2025). – Режим доступа: по подписке.
- 3.Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (на 01.01.2023 г.): федеральный закон – М: Финансы и статистика, 2023. – 112 с. – ISBN 978-5-00184-091-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2051323>(дата обращения: 06.12.2025). – Режим доступа: по подписке.
- 4.Туризм: словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 300 с. - (Библиотека словарей «ИНФРА-М»). – DOI 10.12737/987201. - ISBN 978-5-16-014476-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2142446>(дата обращения: 06.12.2025). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

- 1.Егоренков, Л.И. Внутренний туризм / Л.И. Егоренков. – М: ИНФРА-М, 2026. – 193 с.
- 2.Карева, А.В. Правовое регулирование туристской деятельности: учебно-методическое пособие / А.В. Карева. – Екатеринбург: УрГПУ, 2018. – 48 с.
- 3.Колочева, В.В. Документационное обеспечение управленческой деятельности. Сервис и туризм: учебное пособие / В.В. Колочева. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. – 72 с.
- 4.Кусков, А.С. Основы туризма: учебное пособие/ А.С. Кусков, Ю.А.Джаладян. – М: ИНТУИТ, 2016. – 307 с.
- 5.Лысакова, Л.А. Tourismus. Туризм: учебное пособие / Л.А. Лысакова, Е.М. Карпова, Е.Н. Лесная. – 3-е изд., стер. – М: ФЛИНТА, 2020.
- 6.Туризм и индустрия гостеприимства: исторический опыт и современные тренды: сборник статей Всероссийской конференции с международным

участием (16 ноября 2023 г.): сборник научных трудов. – Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2023. – 50 с.

7. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. – 3-е изд., стер. – М: ФЛИНТА, 2018. – 239 с.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 14.05.2025 г. до 14.05.2026 г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025 г. до 11.02.2026 г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22.02.2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно.	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная;
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная;
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная;
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная;
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная;
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.;
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Срок действия лицензии с 27.02.2025 г. по 07.03.2027 г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование» - <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО



Прошито, пронумеровано и
Средства печатью 19 л.
М.Д. Батчаева
М.Д. Батчаева
19 2025г.